

农业农村部农业机械试验鉴定总站 农业农村部农业机械化技术开发推广总站 文件

农机鉴推〔2021〕51号

关于印发《2021年水稻联合收割机质量调查 和收获损失率调查实施方案》的通知

黑龙江省农业机械试验鉴定站、江苏省农业机械试验鉴定站、安徽省农业机械试验鉴定站、江西省农业技术推广中心、湖南省农机事务中心（湖南省农业机械鉴定站）、四川省农业机械鉴定站、浙江省畜牧技术推广与种畜禽监测总站（浙江省农业机械试验鉴定推广总站）、山东省农业机械试验鉴定站、广西壮族自治区农业机械化服务中心、广东省农业机械试验鉴定站、湖北省农业机械鉴定站、云南省农业机械鉴定站：

为贯彻落实《农业农村部办公厅关于做好2021年全程机械化有关工作促进粮食稳产增产的通知》（农办机

〔2021〕2号）工作部署，掌握在用水稻联合收割机的整体质量水平，维护购机农民的合法权益，重点对收获损失率等作业质量开展入户调查和田间调查，查找问题，寻求对策，推动企业创新产品，推动农机农艺融合，助力粮食稳产增产夺丰收，农业农村部决定今年以部省联动方式，在黑龙江、江苏、安徽、江西、湖南、四川和浙江、山东、广西、广东、湖北、云南等12省开展全喂入履带自走式收割机质量调查工作和收获损失率调查。

按照《农业农村部农业机械化管理司关于下达2021年农业机械质量调查计划的通知》（农机管〔2021〕6号）要求，我站组织制定了《2021年水稻联合收割机质量调查和收获损失率调查实施方案》。该方案已获农业农村部农业机械化管理司批复同意，现印发你们，请严格按照方案要求，按期完成相关任务。

农业农村部农业机械
试验鉴定总站

农业农村部农业机械化
技术开发推广总站
2021年4月30日

2021 年水稻联合收割机质量调查和收获损失率 调查实施方案

为落实好《农业农村部农业机械化管理司关于下达 2021 年农业机械质量调查计划的通知》（农机管〔2021〕6 号）要求，确保 2021 年部省联动开展水稻联合收割机质量调查和收获损失率调查工作顺利、有效实施，按照《农业机械质量调查办法》等要求制定本方案。

一、调查依据

1. 《中华人民共和国农业机械化促进法》
2. 《农业机械质量调查办法》
3. GB/T 5667-2008 《农业机械 生产试验方法》
4. NY/T 498—2013 《水稻联合收割机 作业质量》
5. JB/T 6287-2008 《谷物联合收割机 可靠性评定试验方法》
6. DG/T 014-2019 《谷物联合收割机农业机械推广鉴定大纲》

二、调查内容

1. 全喂入履带式水稻联合收割机产品安全性、可靠性、适用性和售后服务状况等方面的用户调查；
2. 全喂入履带式水稻联合收割机收获损失率田间调查。

三、调查对象、区域及抽样方案

（一）调查对象

用户调查、田间调查对象为 2019 年购买、使用满一个作业季节且享受农机购置补贴的水稻联合收割机产品。

（二）调查范围

确定用户调查区域为黑龙江、江苏、安徽、江西、湖南、四川、浙江、山东、广西、广东、湖北、云南共计 12 个省（区）。

确定田间调查区域为黑龙江、江苏、安徽、江西、湖南、四川、山东、广西、广东、湖北、云南共计 11 个省（区）。

（三）抽样方案

本次抽样遵循产品量大面广、具有区域农机作业代表性的原则，根据被调查机型在 12 个省（区）的补贴产品情况，确定对用户购买量较大的 12 家企业生产的 23 个型号的全喂入履带式水稻联合收割机进行用户调查。调查产品型号、调查用户数量和区域分布情况见附件 1。计划抽样调查 1080 个用户使用的 1080 台样机。具体抽样样本由项目参加单位从本省（区）的补贴用户名单中抽取，各省（区）抽样应确保总任务样本覆盖本地区 3 个及以上水稻生产大县，重点在具有区域生产力代表性的农机化等合作组织、农机大户中抽取。当一个合作组织拥有 10-15 台水稻联合收割机时，同一厂家同一型号产品抽样不能大于 3 台；拥有 15 台以上水稻

收获机时，同一厂家同一型号产品抽样不能大于5台。被调查的用户应具有区域代表性，在合作组织、农机大户抽样调查时，应确保一机一人回答，杜绝多机一人回答，调查农机手能反映被调查产品的真实使用情况。

田间调查抽样机型从用户调查抽样机型中选取，本次共计调查66台。各省（区）收获损失率调查的机型和数量见附件2。每省（区）田间调查作业应选在3个及以上代表性区县，具体地点由各承担单位确定，同一机型调查地点应不同。

四、调查方法

（一）企业及产品基本情况调查

采用向生产企业发函的方式进行。生产企业按要求填写企业基本情况调查表（附件3）和产品基本情况调查表（附件4）。对于产品基本情况的调查，只涉及本次被调查的型号。

（二）用户调查

可采取入户调查、现场查证和召开座谈会的方式进行，鼓励各地为摸清调查型号产品的故障问题，走访当地主要经销商，问询和收集可供分析的事实和数据。按照用户调查表（附件5）的内容，逐一询问用户对所用产品在安全性、可靠性、适用性以及售后服务等方面的体验情况，逐项完成调查表填写。调查应见人见机，对用户反映的质量问题，尤其重点关注对适用性调查中的收获损失率等作业质量的定量、定

性情况的调查，收集农机用户对机械作业质量的意见和建议，对发生机械改装、有质量投诉或已发生质量安全事故的产品，应详细询问，注意收集能够充分反映质量和安全问题的证明资料，并进行必要的拍照、摄像取证。调查结束后，调查人员和用户需在调查表上签字确认。

（三）田间调查

1. 开展田间调查条件

（1）作业机手应具有2年以上机务工作（收割机操作）经历，取得收割机驾驶证，能够熟练操作收割机进行水稻收割作业。

（2）收割应在水稻完熟期或蜡熟期、作物不倒伏、作物籽粒含水率在15%~28%条件下进行。

（3）调查地块长度宜不小于40m，宽度不小于3个满幅作业行程。地表应不陷脚、无积水。

2. 实施方法

（1）收割作业前，向用户询问并调查作物、田块、机具、机手、天气等基本情况，调查结果记入附件7的表1。

（2）与作业方商定收割地块测区，按照GB/T 5262—2008的规定的五点法，测定自然落粒，取5点平均值，测定结果记入附件7的表2。

（3）测量收割地块测区面积，在机手正常收割作业后，称量测区内收获的水稻籽粒质量，计算单位面积产量，测定

结果记入附件7的表2。

(4) 按照NY/T 498-2013中5.1.2规定的检测方法，测定收获损失率，取5点平均值，测定结果记入附件7的表3。

总体收获损失率取各台联合收割机收获损失率的平均值。

(5) 调查作业过程中，如出现故障，应拍照记录故障部位，并将故障情况记入附件7的表4。

(三) 机械故障统计判定

在用户调查和田间调查对全喂入履带式水稻联合收割机故障统计判定原则及故障分类原则参照执行JB/T 6287-2008《谷物联合收割机 可靠性评定试验方法》中附录A。

五、用户调查结果的评判

(一) 用户满意度测评

1. 评价指标

对第 n 个型号产品 ($n=1, 2, \dots, 24$)，以产品综合满意指数 I_{An} (A级指标得分) 评价用户对被调查产品的综合满意程度；以产品单项满意指数 I_{Bnp} (B级指标得分， $p=1, 2, 3, 4$) 分别评价用户对该型号产品的安全性、可靠性、适用性和售后服务状况的单项满意程度。满意指数采用用户满意度调查的方式进行，具体内容包括影响4个B级指标的若干因素 (C级指标)。水稻联合收割机质量调查评价指标体系及各指标权重见附件6。

以总体满意指数 I_A (取24个产品的综合满意指数 I_{An} 的算数平均值) 反映用户对本次调查的水稻联合收割机产品的总体满意程度。

2. 评价方法

(1) 用户评价打分。由每位用户对被调查样机的C级指标进行5级评价, 即: 很不满意、不满意、一般、满意、很满意, 各等级对应的分值分别为1、2、3、4、5。

(2) 计算各级指标评价分值。按式(1)、式(2)和式(3)分别计算每个型号产品的单项C级指标评价分值 E_{Cij} 、单项B级指标评价分值 E_{Bi} 和A级指标评价分值 E_A 。

$$E_{Cij} = \frac{1}{N} \sum_{k=1}^N X_{Cijk} \quad (1)$$

$$E_{Bi} = \sum_{j=1}^{mi} c_{ij} \cdot E_{Cij} \quad (2)$$

$$E_A = \sum_{i=1}^4 b_i \cdot E_{Bi} \quad (3)$$

式中:

C_{ij} ——第 i 项B级指标中的第 j 项C级指标;

N ——被调查型号产品的调查用户总数;

X_{Cijk} ——第 k 个用户对第 C_{ij} 项指标的评价分值, $k=1, 2, \dots, N$;

c_{ij} ——第 i 项B级指标中, 赋予第 j 项C级指标的权重, 即

第 C_{ij} 项指标的权重；

b_i ——赋予第 i 项B级指标的权重，即第 B_i 项指标的权重；

m_i ——影响第 i 项B级指标的C级指标的数量。 m_1 (安全性)=3, m_2 (可靠性)=2, m_3 (适用性)=6, m_4 (售后服务状况)=6；

E_{Cij} ——N个用户对第 C_{ij} 项指标评价分值的平均值；

E_{Bi} ——单项B级指标的评价分值(N个用户对第 i 项B级指标的评价分值的加权平均值)。B级指标包括安全性、可靠性、适用性、售后服务状况等4项；

E_A ——产品综合评价分值(N个用户对4个B级指标评价分值的加权平均值)。

(3) 换算满意指数。利用式(4)将评价分值 E (E_A 、 E_{Bi})换算为被调查型号产品的满意指数 I_{An} 和单项满意指数 I_{Bnp} (安全性满意指数 I_{Bn1} 、可靠性满意指数 I_{Bn2} 、适用性满意指数 I_{Bn3} 和售后服务状况满意指数 I_{Bn4})。

$$I = \frac{E - \min(E)}{\max(E) - \min(E)} = \frac{E - 1}{4} \times 100 \quad (4)$$

(4) 计算总体满意指数。总体满意指数包括产品总体满意指数 I_A 和“三性一状况”单项总体满意指数 I_{B1} 、 I_{B2} 、 I_{B3} 和 I_{B4} ，是对本次被调查产品用户满意度情况的总体评价，按式(5)计算。

$$I_A(I_{Bp}) = \frac{1}{24} \sum_{i=1}^{24} I \quad (5)$$

式中，“ I ”为 I_{An} 时，可计算得出 I_A ；“ I ”为 I_{Bnp} 时，可计

算得出 I_{Bp} 。

3. 评价标准

将满意指数分为五档：[90,100]为“很满意”，[75,90)为“满意”，[60,75)为“一般”，[40,60)为“不满意”，(40,0]为“很不满意”。将“不满意”和“很不满意”计为“差评”。

(二) 评价结果统计

统计被调查型号产品和“三性一状况”单项满意指数，列举用户评价“很满意”、“不满意”和“很不满意”的产品和企业，归结该产品优、缺点，分析汇总用户对“不满意”产品存在的问题。

六、调查结果的应用

(一) 公布内容

农业农村部向社会通报 2021 年水稻联合收割机质量调查结果，参加本次部省联动的省农业农村厅负责向社会通报本次省级质量调查结果，省级质量调查结果在公布前报农业农村部农业机械化管理局备案。

(二) 推动整改

依照《农业机械质量调查办法》规定，在部、省两级向社会通报 2021 年水稻联合收割机质量调查结果后，调查承担单位召开质量分析会，向被调查企业通报调查中发现的问题，提出改进建议。农业农村部农业机械试验鉴定总站（以下简称总站）组织本次任务承担单位将本次调查发现的产品

较严重的“三性一状况”问题及事实证据，传报给问题产品涉及的鉴定证书管理机构，配合同级农机化管理部门和鉴定证书发证机构依法推动企业及产品落实整改要求。

七、调查任务分工及人员资质

（一）调查任务分工

按被调查用户在各省（区）分布情况、参加单位的承担能力等进行分工，任务分工见附件1。总站作为项目承担单位，主要负责制定、宣贯调查实施方案，提出用户调查数据汇总要求，对调查工作进行督导、协调，撰写《2021年水稻联合收割机质量调查报告》、《2021年水稻联合收割机收获损失率调查报告》等；各项目参加单位负责完成本省的用户调查、田间调查和相关调查数据的填报，撰写本省质量调查报告、田间调查报告等；调查涉及地区的农机化主管部门和农机推广、安全监理等机构对调查工作应予以协同、配合。

（二）调查人员资质

1. 负责用户调查的人员应具有从事农机试验鉴定或推广或安全监理工作 2 年以上工作经验的省级事业单位或市级机关事业单位人员；接受过本年度省、部级水稻联合收割机产品质量调查培训；具有良好的与农机手沟通能力，对农业生产有一定的了解和认识等。

2. 负责田间调查的人员应具有从事农机产品检测和试验鉴定工作 2 年以上经历；具有一定的从事农机产品田间测试

经验，接受过省或部级田间调查操作培训的；具有良好的与农机手沟通能力，对农业生产有一定了解和认识等。

由各承担任务省（区）负责甄别用户调查、田间调查人员资格，负责本地区调查人员的管理和省级培训，以质量调查员证或文件形式确认调查员资格。总站组织调查人员信息化管理，组织开展本次用户调查、田间调查通用知识和要求等内容培训。

八、调查报告编写

（一）调查报告的编写

各省（区）完成数据统计汇总，编写本省（区）质量调查报告（报告内容要求见附件8）和损失率调查报告（报告内容要求见附件9），并及时将相关材料（清单见附件10）报送总站。

（二）相关要求

1. 调查数据、结果在批准发布前，各单位和个人不得以任何形式对外公布，并做好质量调查信息系统使用安全和保密等相关工作。

2. 报告内容详实、图文并茂；统计结果客观准确，案例描述简洁清楚，引用图片需标明主题及相应调查表编号，调查研究分析得出观点应基于调查数据和调查事实，调查结论应有利于全国和调查区域得宏观研判，经得起推敲，提出的措施与建议具体有针对性，切实可行。

3. 各项目参加单位的质量调查报告应经本单位负责人质量把关,须经总站初审后,再由项目参加单位所在省(区)农机化主管部门行文上报农业机械化管理局并抄送总站。

九、时间安排

5月,总站组织召开工作布置会,宣贯实施方案,培训调查人员,明确项目实施要求,部署调查任务。各项目参加单位细化本省(区)的实施方案,延伸培训调查员,并将调查员信息报送总站。

5月-11月,各项目参加单位按任务分工根据本地区农时和水稻种植、收获情况组织开展用户调查和田间调查。

9月30日前,各项目参加单位完成本省(区)用户调查、数据录入上传,总站完成数据审核确认。

10月20日前,各项目参加单位完成本省(区)用户调查的数据分析和各省(区)质量调查分报告的草拟。

11月15日前,各项目参加单位完成本省(区)收获损失率调查结果汇总分析,上报田间调查报告和本地区质量调查报告。

11月底前,总站组织起草《2021年水稻联合收割机质量调查报告》、《2021年水稻联合收割机收获损失率调查报告》召开本年度质量调查情况分析会。

12月15日前,总站组织完善《2021年水稻联合收割机质量调查报告》和《2021年水稻联合收割机收获损失率调查报

告》，行文上报农业机械化管理局。

十、项目实施单位

项目承担单位：

农业农村部农业机械试验鉴定总站

项目参加单位：

黑龙江省农业机械试验鉴定站、江苏省农业机械试验鉴定站、安徽省农业机械试验鉴定站、江西省农业机械化技术推广监测站、湖南省农机事务中心（湖南省农业机械鉴定站）、四川省农业机械鉴定站、浙江省畜牧技术推广与种畜禽监测总站（浙江省农业机械试验鉴定推广总站）、山东省农业机械试验鉴定站、广西壮族自治区农业机械化服务中心、广东省农业机械试验鉴定站、湖北省农业机械鉴定站、云南省农业机械鉴定站

附件：1. 2021 年用户调查产品及用户调查任务分工表

2. 2021 年田间调查产品及田间调查任务分工表

3. 生产企业基本情况调查表

4. 被调查产品基本情况调查表

5. 水稻联合收割机用户调查表

6. 水稻联合收割机械质量评价指标体系及指标权重表

7. 水稻联合收割机收获损失率调查记录（表 1-

表 4)

8. 各省（区）质量调查报告编写内容要求
9. ×省（区）水稻联合收割机收获损失率调查报告内容要求
10. 项目参加单位报送质量调查材料清单

附件 1

2021 年用户调查产品及用户调查任务分工表

序号	生产企业	机具型号	喂入量 kg/s	黑 龙 江	江 苏	安 徽	江 西	湖 南	四 川	浙 江	山 东	广 西	广 东	湖 北	云 南	合 计
1	江苏沃得农业机械有限公司	4LZ-6.0EAQ	6	15	15	10	15	10		20	20	10				115
2		4LZ-6.0EA	6		10	10		10								30
3		4LZ-6.0ECQ	6	10												10
4		4LZ-6.0EC	6	10												10
5		4LZ-5.0MAQ	5		15	10	15	10	30		20	10	20	10	25	165
6		4LZ-5.0E	5	15	10	10	15	15		10	10	15	10	10		120
7		4LZ-5.0M	5			10		10						10		30
8	久保田农业机械(苏州)有限公司	4LZ-4 (PRO988Q)	4	15	10	10				10						45
9		4LZ-4J (PRO988Q-Q)	4	10	10					20						40
10		4LZ-3 (PRO758Q)	3			10	10					10	15			45
11	雷沃重工股份有限公司	4LZ-5G	5	15	10	10	15	15	10		10			10	15	110
12	中联重机股份有限公司	4LZT-6.0ZC1	6			10	10	10								30

序号	生产企业	机具型号	喂入量 kg/s	黑龙江	江苏	安徽	江西	湖南	四川	浙江	山东	广西	广东	湖北	云南	合计
13		4LZT-5.0ZC	5	10			10	10								30
14		4LZT-4.0ZA	4				10	10							10	30
15	星光农机股份有限公司	4LZ-6.0Z	6	10	10	10										30
16		4LZ-5.0Z	5	10	10		10	10						10		50
17	洋马农机(中国)有限公司	4LZ-3.0A	3		10	10								10		30
18	泰州常发农业装备有限公司	4LZ-5A	5		10	10	10									30
19	双峰县湘源金穗收割机制造有限公司	4LZ-1.0A	1						10							10
20	重庆瑜欣平瑞电子股份有限公司	4LZ-0.9	0.9						10							10
21	南充富牌农机有限公司	4LZ-0.6-D	0.6						20							20
22	重庆鑫源农机股份有限公司	4LZ-0.6L	0.6					10	40			15	15			80
23	四川刚毅科技集团有限公司	4L-0.6A	0.6												10	10
合 计				120	120	120	120	120	120	60	60	60	60	60	60	1080

附件 2

2021 年田间调查产品及田间调查任务分工表

序号	生产企业	机具型号	喂入量 kg/s	黑龙江	江苏	安徽	江西	湖南	四川	山东	广西	广东	湖北	云南	合计
1	江苏沃得农业机械有限公司	4LZ-6.0EAQ	6		2		2			2					6
2		4LZ-6.0ECQ	6	2											2
3		4LZ-5.0MAQ	5			2			2	2		2		2	10
4		4LZ-5.0E	5							2	2		2		6
5	久保田农业机械(苏州)有限公司	4LZ-4 (PR0988Q)	4	2	2	2									6
6		4LZ-3 (PR0758Q)	3								2	2			4
7	雷沃重工股份有限公司	4LZ-5G	5					2					2	2	6
8	中联重机股份有限公司	4LZT-6.0ZC1	6				2	2							4
9		4LZT-4.0ZA	4				2							2	4
10	星光农机股份有限公司	4LZ-6.0Z	6	2	2										4
11	洋马农机(中国)有限公司	4LZ-3.0A	3			2							2		4
12	重庆鑫源农机股份有限公司	4LZ-0.6L	0.6					2	2		2	2			8
13	南充富牌农机有限公司	4LZ-0.6-D	0.6						2						2
合计				6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	66

附件 3

生产企业基本情况调查表

生产制造企业基本信息					
企业名称			企业曾用名		
联系人		联系电话		邮箱或微信号	
注册资金（万元）			营业收入（万元）		
企业性质	<input type="checkbox"/> 国有企业 <input type="checkbox"/> 集体企业 <input type="checkbox"/> 联营企业 <input type="checkbox"/> 股份合作制企业 <input type="checkbox"/> 私营企业 <input type="checkbox"/> 合伙企业 <input type="checkbox"/> 有限责任公司 <input type="checkbox"/> 股份有限公司 <input type="checkbox"/> 外商独资 <input type="checkbox"/> 其他：				
企业地址					
企业规模（人）			是否建立质量管理体系	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否通过 ISO9000 质量体系认证	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		是否通过 ISO14000 质量体系认证	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
水稻联合收获机械产品生产信息					
投产时间			企业生产 主要产品型号		
2019 年销量 （台）			2020 年销量（台）		
水稻联合收获机械生产、生产质量保障能力					
加工中心数量 （套）		总装线（条）		部装线（条）	
主要部件自制 能力	<input type="checkbox"/> 主机架 <input type="checkbox"/> 脱粒滚筒（半喂入） <input type="checkbox"/> 变速箱 <input type="checkbox"/> 粮仓 <input type="checkbox"/> 割台框架 <input type="checkbox"/> 喂入框架 <input type="checkbox"/> 脱粒部框架 <input type="checkbox"/> 输送框架				
出厂必备 检验设备	<input type="checkbox"/> 驻车坡道试验台 <input type="checkbox"/> 整机磨合台 <input type="checkbox"/> 变速箱负荷测试台 <input type="checkbox"/> 声级计 <input type="checkbox"/> 三坐标检测仪 <input type="checkbox"/> 动平衡机 <input type="checkbox"/> 静平衡试验仪 <input type="checkbox"/> 回转头跳动量检测仪 <input type="checkbox"/> 回转头跳动量检测仪 <input type="checkbox"/> 液压泵阀及管路的耐压试验设备				
水稻联合收获机械售后服务保障能力					
是否建立出厂 记录制度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否建立呼叫 中心	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否有售后服 务三包制度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

本企业直接三包服务点(个)	<input type="checkbox"/> 是, ()个 <input type="checkbox"/> 否	委托销售单位三包维修点(个)	<input type="checkbox"/> 是, ()个 <input type="checkbox"/> 否	其他形式的三包维修点(个)	<input type="checkbox"/> 是, ()个 <input type="checkbox"/> 否
三包维修点分布省份(个)	()个	三包服务点是否覆盖所有销售地区	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否建立对购机者交付使用的培训制度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
对购机使用者培训内容	<input type="checkbox"/> 机器操作使用及安全 <input type="checkbox"/> 机器日常保养 <input type="checkbox"/> 机器常见故障维修排除 <input type="checkbox"/> 有关影响机械收获作业质量方面的机械操作、调整内容培训 <input type="checkbox"/> 售后服务提供方式(客服电话、流动服务车、配件中心设置) <input type="checkbox"/> 报修等信息反馈方式				
对购机使用者培训方式	<input type="checkbox"/> 交机培训 <input type="checkbox"/> 邀请到厂培训 <input type="checkbox"/> 下田指导 <input type="checkbox"/> 线上网络直播 <input type="checkbox"/> 对经销商培训后, 委托经销商对购机者培训				
是否编制对购机者的培训教材	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		是否建立培训记录台账	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否对三包服务人员培训	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		对三包服务人员培训有无制度	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	
对三包服务人员培训内容	<input type="checkbox"/> 新机操作使用及安全 <input type="checkbox"/> 机器日常保养 <input type="checkbox"/> 机器常见故障维修排除 <input type="checkbox"/> 有关影响机械收获作业质量方面的机械操作、调整内容培训 <input type="checkbox"/> 售后服务提供方式(客服电话、流动服务车、配件中心设置) <input type="checkbox"/> 报修等信息反馈方式 <input type="checkbox"/> 整机、发动机构造及维修 <input type="checkbox"/> 液压及电气构造及维修				
对三包服务人员培训方式	<input type="checkbox"/> 邀请到厂培训 <input type="checkbox"/> 下田实操培训 <input type="checkbox"/> 线上网络直播 <input type="checkbox"/> 其他方式:				

填表时间 年 月 日

附表 4

被调查产品基本情况调查表

调查的型号产品生产企业信息					
企业名称		联系人		联系电话	
产品型号		该产品投产时间		主要销售地区	
推广鉴定部级证书 编号			推广鉴定省级证书 编号		
2018 年销售量（台）		2019 年销售量（台）		2020 年销售量（台）	
产品依据 企业标准			产品依据国家、 行业标准		
产品生产 方式	<input type="checkbox"/> 来件组装 <input type="checkbox"/> 部分来件组装（ <input type="checkbox"/> 50%以下、 <input type="checkbox"/> 50%以上） <input type="checkbox"/> 自制件组装 采购成本占整机成本的比例 %				
产品主要技术规格					
结构型式	<input type="checkbox"/> 履带自走全喂入式 <input type="checkbox"/> 其他			割台工作幅宽 （mm）	
喂入量 （kg/s）		主脱粒滚筒 型式		主脱粒滚筒 尺寸（mm）	直径： 长度：
凹板筛型式		复脱方式		风扇型式	
风扇直径 （mm）		风扇数量（个）		履带宽度（mm）	
型号产品综合情况调查					
产品功能特点					
目前国内履带式收获机发展现状、存在的主要问题及政策建议					

填表时间 年 月 日

附件 5

水稻联合收割机用户调查表

调查单位：_____ 调查表编号：_____

调查日期：_____年_____月_____日 调查人签字：_____

购机者姓名					联系电话			
调查 用户 情况	机手姓名		年 龄	岁	联系电话			
	文化程度	<input type="checkbox"/> 大学及以上 <input type="checkbox"/> 大专 <input type="checkbox"/> 中专 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 初中 <input type="checkbox"/> 小学及以下						
	用户类型	<input type="checkbox"/> 农机合作社 <input type="checkbox"/> 农机大户 <input type="checkbox"/> 作业公司 <input type="checkbox"/> 自用 <input type="checkbox"/> 其他：				从事水稻联合收割机操作 年限		年
	培训情况	<input type="checkbox"/> 未培训 <input type="checkbox"/> 新机操作使用及安全 <input type="checkbox"/> 机器日常保养 <input type="checkbox"/> 机器常见故障维修排除 <input type="checkbox"/> 有关影响机械收获作业质量方面的机械操作、调整等内容的培训 <input type="checkbox"/> 售后服务提供方式（客服电话、流动服务车、配件中心设置） <input type="checkbox"/> 报修等信息反馈方式 <input type="checkbox"/> 其他				若有培训，对培训满意程度		<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差
		培训提供方为（可多选）： <input type="checkbox"/> 生产企业 <input type="checkbox"/> 经销商 <input type="checkbox"/> 农机管理部门 <input type="checkbox"/> 其他机构：						
	经销商是否提供了三包凭证、使用说明书				三包凭证： <input type="checkbox"/> 提供 <input type="checkbox"/> 未提供 使用说明书： <input type="checkbox"/> 提供 <input type="checkbox"/> 未提供			
	经销商是否按照使用说明书告知农机产品用途、适用范围、性能等				<input type="checkbox"/> 告知 <input type="checkbox"/> 未告知			
	是否看过使用说明书（ <input type="checkbox"/> 未提供）		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		是否看得懂使用说明书		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
调查 产品 信息	型号名称				出厂编号			
	生产企业							
	出厂日期	年 月			购机日期		年 月	
	机器结构型式	<input type="checkbox"/> 履带自走全喂入式 <input type="checkbox"/> 履带自走半喂入式						
	发动机生产企业				发动机品牌型号			
	发动机标定转速	r/min			发动机标定功率		kW	
	脱粒机构布置方式	<input type="checkbox"/> 纵轴流式 <input type="checkbox"/> 横轴流式			工作幅宽		mm	
	变速机构型式	<input type="checkbox"/> 机械变速 <input type="checkbox"/> 液压无极变速			喂入量		kg/s	
	驾驶室类型	<input type="checkbox"/> 无驾驶室 <input type="checkbox"/> 普通式 <input type="checkbox"/> 封闭式			茎秆切碎器型式		<input type="checkbox"/> 悬挂式 <input type="checkbox"/> 其它 <input type="checkbox"/> 无	
	机器是否使用满一个作业季节	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			卸粮方式		<input type="checkbox"/> 人工接粮 <input type="checkbox"/> 机械自动卸粮	
	生产企业或经销商是否提供三包凭证			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		总工作时间 小时		总作业量 公顷
	在产品机身上是否加施农业机械推广鉴定标志				<input type="checkbox"/> 牢固 <input type="checkbox"/> 已脱落 <input type="checkbox"/> 半脱落 <input type="checkbox"/> 出厂未贴			
若有产品推广鉴定标志，其编号与产品型号是否一致				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否（不一致的鉴定标志编号为 ）				
安全 性 B ₁	安全标志	以下部位设置安全警示标志的有：						
		<input type="checkbox"/> 割刀 <input type="checkbox"/> 拨禾轮和割台螺旋输送机 <input type="checkbox"/> 茎秆切碎器 <input type="checkbox"/> 茎秆夹持链 <input type="checkbox"/> 螺旋输送机检查口 <input type="checkbox"/> 排气管消声器出口 <input type="checkbox"/> 排草口 <input type="checkbox"/> 割台机械固定机构						

	安全防护	以下部件设置必要的防护的有： <input type="checkbox"/> 割刀端部 <input type="checkbox"/> 消音器隔热 <input type="checkbox"/> 散热器 <input type="checkbox"/> 各传动轴、带轮、齿轮、链轮、传动带等外露运动部件 <input type="checkbox"/> 粮箱分配螺旋输送机 <input type="checkbox"/> 悬挂式茎秆切碎器（如有）	
		工作梯设置是否符合规定	<input type="checkbox"/> 有（符合要求） <input type="checkbox"/> 有（人为拆卸） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（出厂未装） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（自行掉落） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（选装件，未购） 部位：_____
		外露的运动件及发热部件是否有防护罩	<input type="checkbox"/> 有（符合要求） <input type="checkbox"/> 有（人为拆卸） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（出厂未装） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（自行掉落） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（选装件，未购） 部位：_____
	安全装置	灭火器和割台锁定机构	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
		照明装置	<input type="checkbox"/> 有，安装数量和位置符合规定要求 <input type="checkbox"/> 有，安装数量或位置不符合规定要求，部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（出厂未装） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（自行掉落） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（选装件，未购） 部位：_____
		信号装置	<input type="checkbox"/> 有，安装数量和位置符合规定要求 <input type="checkbox"/> 有，安装数量或位置不符合规定要求，部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（出厂未装） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（自行掉落） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（选装件，未购） 部位：_____
	改装情况调查	产品有无重要部分改装	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有
		发动机部	<input type="checkbox"/> 加大燃油箱 <input type="checkbox"/> 其他
		输送部	<input type="checkbox"/> 追加排尘风扇 <input type="checkbox"/> 加装工具箱 <input type="checkbox"/> 其他
		脱粒部	<input type="checkbox"/> 切草器皮带轮加大 <input type="checkbox"/> 其他
		驾驶室	<input type="checkbox"/> 非原机型改造驾驶室（如加装空调） <input type="checkbox"/> 其他
		液压、电器	<input type="checkbox"/> 液压千斤顶 <input type="checkbox"/> 顶棚追加风扇吹风机 <input type="checkbox"/> 倒车影像 <input type="checkbox"/> 追加插座 <input type="checkbox"/> 直接从电瓶引线 <input type="checkbox"/> 其他
		卸粮部	<input type="checkbox"/> 卸粮方式改变（加大粮仓） <input type="checkbox"/> 其他
	危险部位的安全防护 C ₁₁		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
	安全标志的警示作用 C ₁₂		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
安全操作使用说明书的指导作用 C ₁₃ （ <input type="checkbox"/> 未看）		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意	

可靠性 B ₂	机器是否发生过故障（轻度故障不计入）		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
	对机具发生故障频次 C ₂₁		<input type="checkbox"/> 未发生故障	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
	对处理故障难易程度（或费时长短）C ₂₂			<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
适用性 B ₃	对作物品种适用性 C ₃₁		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意					
	对作物成熟度适用性 C ₃₂		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意					
	对作物倒伏情况适用性 C ₃₃		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意					
	作物收获损失情况 C ₃₄		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意					
	作物收获含杂情况 C ₃₅		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意					
	作物收获破碎情况 C ₃₆		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意					
售后服务状况 B ₄	生产企业或经销商的售后联系方式是否有效		<input type="checkbox"/> 未联系过 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		维修服务时是否有维修记录并保存		<input type="checkbox"/> 未发生过 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	三包期外配件是否容易购买		<input type="checkbox"/> 未购买过配件	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
	机具的配件供应 C ₄₁			<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
	产品安装调试情况 C ₄₂		<input type="checkbox"/> 未调试（ <input type="checkbox"/> 企业拒绝）		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	服务承诺兑现情况 C ₄₃		<input type="checkbox"/> 未发生售后服务		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	售后服务的及时性 C ₄₄				<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	售后服务人员解决问题的能力 C ₄₅				<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	售后服务人员的态度 C ₄₆				<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
投诉信息	质量投诉： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	投诉渠道		<input type="checkbox"/> 投诉机构：_____ <input type="checkbox"/> 生产企业：_____ <input type="checkbox"/> 经销商：_____				
		投诉问题、发生原因等情况描述						
		投诉处理结果		<input type="checkbox"/> 未处理 <input type="checkbox"/> 维修 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 其他				
		投诉处理满意度		<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意				
质量安全事故信息	是否发生过事故		<input type="checkbox"/> 未发生 <input type="checkbox"/> 发生					
	事故过程及原因							
	事故处理情况							

用户 建议	下次还会购买同一个企业的产品吗？ <input type="checkbox"/> 会 <input type="checkbox"/> 不会 <input type="checkbox"/> 不一定 若不会，原因为（可多选）： <input type="checkbox"/> 安全性： <input type="checkbox"/> 可靠性： <input type="checkbox"/> 适用性： <input type="checkbox"/> 售后服务状况： <input type="checkbox"/> 其他：
	您认为该产品存在的问题及改进建议（可多选）： <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 安全性： <input type="checkbox"/> 可靠性： <input type="checkbox"/> 适用性： <input type="checkbox"/> 售后服务状况： <input type="checkbox"/> 其他：
	您是否愿意将调查情况实名反馈企业？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	签字前请确认调查表中填写内容属实。 <div style="text-align: right;">用户签名：</div>

几点说明：

1. “工作梯设置是否符合规定”的问题，请结合机具现状判断。适用时：1）梯子机构应能防止形成泥土层；梯子斜度应保证从梯子上下来时向下可以看到下一级梯子踏板外缘；2）、脚踏板宽度 $\geq 300\text{mm}$ ；脚踏板深度：梯子后面有封闭板的 $\geq 150\text{mm}$ ，无封闭板的 $\geq 200\text{mm}$ 。

2. “照明装置”的问题，请结合机具现状判断。适用时：1）全喂入式联合收割机至少应安装作业照明灯 2 只，1 只照向割台前方，1 只照向卸粮区。最高行驶速度大于 10km/h 的联合收割机还应安装前照灯 2 只、前位灯 2 只、后位灯 2 只、前转向信号灯 2 只、后转向信号灯 2 只、倒车灯 2 只、制动灯 2 只。2）半喂入机型至少应装前照灯 2 只、作业灯 3 只（1 只照向割台前方，1 只照向卸粮台，1 只照向作物进入主滚筒情况。

3. “信号装置”的问题，请结合机具现状判断。应装有机油压力、转速、水温、蓄电池充电电流等指示装置、堵塞报警或监视装置，带自卸粮箱的机型应设置粮箱谷满报警器。应安装 2 只后视镜（半喂入机应至少有一只后视镜）和倒车喇叭。自走轮式联合收割机还应安装行走喇叭。全喂入联合收割机割台两端应粘贴反光标识。机器后部应按要求设置后反射器。

水稻联合收割机用户调查表（故障调查）

调查单位：_____ 调查表编号：_____

调查日期：_____年_____月_____日 调查人签字：_____

有无故障发生	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有			
有下列故障发生时，故障发生情况可多选				
故障发生部位	发生时间	故障现象	处理方法	故障类型及次数
<input type="checkbox"/> 发动机			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	致命（__次），严重（__次）， 一般（__次）
<input type="checkbox"/> 割台			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	致命（__次），严重（__次）， 一般（__次）
<input type="checkbox"/> 脱粒部分			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	致命（__次），严重（__次）， 一般（__次）
<input type="checkbox"/> 行走部分			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	致命（__次），严重（__次）， 一般（__次）
<input type="checkbox"/> 液压部分			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	致命（__次），严重（__次）， 一般（__次）
<input type="checkbox"/> 驾驶室及其他			<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理	致命（__次），严重（__次）， 一般（__次）
签字前请确认调查表中填写内容属实。 用户签名：				

附件 6

水稻联合收割机用户满意度评价指标体系及指标权重表

A 类指标	B 类指标	权重	C 类指标	权重
满意指数 I _A	安全性满意指数 I _{B1}	0.27	危险部位的安全防护 C ₁₁	0.44
			安全标志的警示作用 C ₁₂	0.28
			安全操作使用说明书的指导作用 C ₁₃	0.28
	可靠性满意指数 I _{B2}	0.26	对机具发生故障频次 C ₂₁	0.56
			对处理故障难易程度（或费时长短）C ₂₂	0.44
	适用性满意指数 I _{B3}	0.29	对作物品种适用性 C ₃₁	0.16
			对作物成熟度适用性 C ₃₂	0.19
			对作物倒伏情况适用性 C ₃₃	0.1
			作物收获损失情况 C ₃₄	0.21
			作物收获含杂情况 C ₃₅	0.19
			作物收获破碎情况 C ₃₆	0.15
	售后服务满意指数 I _{B4}	0.18	机具的配件供应 C ₄₁	0.19
			产品安装调试情况 C ₄₂	0.15
			服务承诺兑现情况 C ₄₃	0.16
			售后服务的及时性 C ₄₄	0.21
			售后服务人员解决问题的能力 C ₄₅	0.18
			售后服务人员的态度 C ₄₆	0.11

附件 7

水稻联合收割机收获损失率调查记录

调查编号：_____

调查日期：_____年 月 日至 _____年 月 日

调查单位：_____

调查编号:

第 1 页 共 4 页

表 1 田间状况和作业条件调查记录表

作业地点:

作物 状况	作物品种	种植方式		成熟期		倒伏程度	
				<input type="checkbox"/> 完熟期 <input type="checkbox"/> 蜡熟期		<input type="checkbox"/> 不倒伏 <input type="checkbox"/> 倒伏	
田块 情况	陷脚情况			积水情况			
	<input type="checkbox"/> 不陷脚 <input type="checkbox"/> 陷脚			<input type="checkbox"/> 无积水 <input type="checkbox"/> 有积水			
机具 情况	项目	型号	生产企业	出厂编号	购机日期	已作业量 (hm ²)	
	联合收割机						
	配套发动机						
机手 情况	姓名	年龄	文化程度	机务工作 时间(年)	联合收割机驾驶证		
					<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无		
环境 条件	环境温度 (°C)		环境湿度 (%RH)		风力级别		
作业档位				作业时间	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午		

调查人:

调查日期:

年 月 日

附: 1) 作业现场(含整机)照片; 2) 作物倒伏程度、陷脚情况和积水情况照片; 3) 整机铭牌、发动机铭牌照片

表 2 自然落粒和单位面积产量测定记录表

测定项目		单位	测点 1	测点 2	测点 3	测点 4	测点 5	平均值
自然落粒		g/m^2						
测区地块	长	m						
	宽	m						
	面积	m^2						
测区内收获的籽粒质量		g						
每平方米收获的籽粒质量 m_h		g/m^2						

调查人:

调查日期:

年

月

日

附: 自然落粒情况照片

表 3 收获损失率测定记录表

测定项目		单位	测点 1	测点 2	测点 3	测点 4	测点 5	合计
损失籽粒测定	工作幅宽 B	m						/
	测点长度 L	m						/
	取样面积 B×L	m ²						
	测区落地籽粒质量 m _j	g						
	每平方米落地籽粒质量 \overline{m}_j [$\overline{m}_j = \Sigma m_j / \Sigma (B \times L)$]	g/m ²						
损失率计算	每平方米收获的籽粒质量 \overline{m}_h	g/m ²						
	自然落粒 \overline{m}_1	g/m ²						
	每平方米损失籽粒质量 \overline{m}_s ($\overline{m}_s = \overline{m}_j - \overline{m}_1$)	g/m ²						
	收获损失率 S [$S = \overline{m}_s / (\overline{m}_h + \overline{m}_s)$]							

调查人:

调查日期:

年

月

日

附: 收获后测试区落地籽粒情况照片

表 4 收获损失率测定故障记录表

故障时间	故障部位	故障类型	故障表现	处置情况

调查人:

调查日期: 年 月 日

附: 故障部位照片 (如发生故障)

各省（区）质量调查报告编写内容要求

一、调查概况

综述质量调查实施情况，包括：调查依据、调查范围和对象、调查内容和方法、调查时间、调查区域、调查企业及产品数量等和本省调查方案制定和落实思路与主要做法等。

二、调查对象基本情况

（一）行业综述

综述本省（区）水稻种植、水稻全程机械化发展历程、现状和趋势等。

（二）调查企业及产品基本情况

结合企业和产品的基本信息分析，描述调查产品的制造企业及其经销商在本省交机培训、售后服务、生产季节的产品维修服务等情况。

（三）调查样本情况

统计分析入户调查和田间调查信息，从用户（机手）的类型、年龄、接受培训、水稻收割作业和质量控制的知识与操作技能等方面综合描述被调查用户的代表性情况。从产品结构型式、作业量、购买时间、推广鉴定标志加施情况等方面综合描述所调查产品的总体特性和使用情况。

三、用户调查结果及分析

综合评述本省（区）所调查产品的质量水平，利用图表汇总分析

调查结果，从产品安全性、可靠性、适用性、售后服务状况、投诉与质量安全事故情况等五方面描述调查结果，着重从水稻收割机收获损失率等适应性满意度调查评价出发，围绕影响作业质量的成因分析入手，逐项分析，基于数据和事实研判调查产品质量、作业质量等有效控制存在的问题和影响因素。分析说明应结合典型案例，并附相关图片资料，所引用图片需标明主题及相应调查表编号。

四、改进措施与建议

一是针对调查发现的产品质量、作业质量等问题，立足提升本省（区）水稻全程机械化发展水平，提升水稻生产及其收获环节质量与效率，提出农机化政策、监管等方面的措施建议，提出需制造业进一步关注的技术及服务改进的问题清单与农机使用方的愿望。二是对依据调查事实和强制性标准等发现的产品问题，且需要农机化管理部门和鉴定证书管理机构采取进一步监督管理措施的，列出问题清单并附可追溯事实证据。

附件 9

×省（区）水稻联合收割机收获损失率调查报告内容

一、调查任务情况

概述调查任务来源、调查承担机构、调查时间、组织实施情况等。

二、调查依据

列明调查实施方案等执行依据。

三、调查对象和调查条件

- 1. 调查区域选择。调查样本的区域代表性
- 2. 田间调查情况。包括作物和田块。
- 3. 作业条件情况。包括作业机具状况和作业机手情况。
- 4. 测定环境情况。

四、调查结果汇总

收获损失率调查结果汇总表

调查 编号	产品型号	生产企业	作业 地点	作物 品种	作物 成熟期	倒伏 程度	收获 损失率	备注
	平均值							

五、影响因素分析

六、有关建议

附件 10

项目参加单位报送质量调查材料清单

1. 用户调查、田间调查表电子版（扫描成pdf文件）和纸质版原件（装订成册报送）。

2. 数据统计电子汇总表（按格式填写录入水稻联合收割机质量调查系统）。

3. 电子照片、视频（以调查表编号命名文件夹，包括人机合影、产品铭牌、推广鉴定标志、机器故障部位、发生安全事故及田间调查记录和报告需要的反映产品和调查情况的照片、视频等）。

4. 本省（区）质量调查报告电子版和纸质版。

上述所有电子版报送材料均刻录成数据DVD光盘报送总站。

抄送：农业农村部农业机械化管理局，黑龙江、江苏、安徽、江西、湖南、四川、浙江、山东、广西、广东、湖北、云南等省（区）农（牧）业农村厅（局、委）

农机鉴定总站、农机推广总站办公室

2021 年 4 月 30 日印发
